

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet : [www.arkeor-3d-nettoyage.com](http://www.arkeor-3d-nettoyage.com)

### 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées ci-dessous et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société ARKEOR 3D.HP et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### 2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la société ARKEOR 3D.HP ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par la société ARKEOR 3D.HP sont disponibles dans notre entrepôt.

Les produits retournés utilisés, incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les éventuels frais d'envoi et de retour seront à la charge du client. Seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Dans le cas échéant, la société ARKEOR 3D.HP s'engage à effectuer le remboursement dans un délai inférieur ou égal à 10 jours ouvrés après la réception des produits.

### 3. Prix

Les prix de nos produits sont exprimés en Euros toutes taxes incluses hors participation aux frais d'expéditions facturés en sus. La société ARKEOR 3D.HP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

### 4. Coûts d'expédition

Les frais d'expéditions sont calculés en fonction du poids des produits commandés et du mode de livraison choisi. Tous les coûts d'expédition seront affichés avant la fin de votre commande.

### 5. Commande

Tous les produits, services et prix affichés en ligne ne sont pas légalement obligatoires. Après avoir écrit vos informations personnelles sur le bon de commande préalablement imprimé, envoyez votre chèque et le bon de commande l'adresse ci-dessous. Dès réception du courrier, une confirmation est donnée par mail et votre commande est considérée comme définitive. L'accord de vente est valide dès que la confirmation de la livraison est envoyée. Si vous ne recevez pas la confirmation ou la

livraison réelle dans un délai de deux semaines, vous n'êtes légalement plus lié à votre achat. Vous pouvez également trouver ces informations dans le mail de confirmation de la commande.

## 6. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la société ARKEOR 3D.HP. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord.

Nous mettons à votre disposition les modes de paiement suivant :

- Par chèque au courrier: remplissez votre chèque en Euros, envoyez votre chèque en mentionnant le numéro de votre commande au dos du chèque, à l'adresse suivante:

ARKEOR 3D.HP - 7 rue Claude Bernard - 60180Nogent Sur Oise - France

Seuls les chèques domiciliés en France seront acceptés.

- Par virement bancaire: effectuez votre paiement ARKEOR 3D.HP

Crédit agricole

Code banque : 18706

Code guichet : 00000

Numéro de compte : 72188479070

Clé RIB : 45

IBAN : FR76 1870 6000 0072 1884 7907 045

## 7. Livraison

Les informations de disponibilité produit et de délai de livraison sont affichées sur nos fiches produits. Les informations de disponibilités sont exprimées en jours ouvrés (à titre indicatif, en fonction des quantités commandées). Pour assurer les délais, il vous est demandé de prendre contact avec nous.

La société ARKEOR 3D.HP ne serait être tenue pour responsable des mouvements de grèves des sociétés et entreprises de transports avec lesquelles elle travaille. Dans le cas où l'adresse de livraison serait incomplète ou erronée dans le gestionnaire, ces informations ne permettant pas la distribution du colis, le réacheminement après réclamation sera à la charge du client. Dans le cas où l'option retiré en boutique est choisie par le client, ce dernier devra se présenter pendant les horaires d'ouverture de la boutique (soit du lundi au vendredi de 10h à 14h et de 16h à 18h, à l'exception des jours fériés). Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez nous contacter au 07 61 35 04 05.

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivant du Code de Consommation, vous avez sept jours (à compter de la réception des articles) pour nous retourner le produit. En cas d'échange ou de remboursement, le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires et retourné à l'adresse suivante:

ARKEOR 3D.HP – 7, rue Claude Bernard – 60180 Nogent Sur Oise - France

Les frais d'expédition de retour sont dans ce cas à la charge exclusive de l'acheteur.

## 9. Litiges

A défaut, le Tribunal de Commerce de Compiègne est seul compétent, quel que soit le lieu et le mode de paiement.

## 10. Garantie

La garantie de nos produits est assurée par le fabricant et dépend du produit vendu. Notre service client est disponible tous les jours de la semaine de 9h à 18h au numéro suivant 09 50 94 86 26 ou par mail à [a3dhpinfo@gmail.com](mailto:a3dhpinfo@gmail.com)

## 11. Informations légales

Eurl ARKEOR 3D.HP

Registre du commerce : 52988314200018

Numéro de taxe intracommunautaire FR52529883142

Compte bancaire

Crédit agricole

Code banque : 18706

Code guichet : 00000

Numéro de compte : 72188479070

Clé RIB : 45

IBAN : FR76 1870 6000 0072 1884 7907 045